



Das Berufsförderungswerk Dortmund ist ein überregionales Kompetenzzentrum für berufliche Rehabilitation. Als soziales Dienstleistungsunternehmen arbeiten wir für eine berufliche Perspektive chronisch kranker Menschen, die ihren alten Beruf nicht mehr ausüben können. Die Qualifizierung und nachhaltige Integration in den ersten Arbeitsmarkt sind unsere Ziele.

**Berufsförderungswerk  
Dortmund**

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen

### **Qualitätsmanagement-Beauftragten (m/w/d)**

Die Stabsstelle Qualitätsmanagement ist als Querschnittsaufgabe direkt der Geschäftsleitung zugeordnet. Die Aufgabe umfasst eine Vollzeitstelle (39 Std./Woche), kann aber ggf. auch als Teilzeitstelle besetzt werden.

#### **Ihre Aufgaben:**

- Koordinierende Verantwortlichkeit für das Qualitätsmanagementsystem (QMS) gemäß ISO 9001 und AZAV
- Pflege und Weiterentwicklung des QMS und deren lfd. Überwachung
- Erstellung von QM-Berichten; regelmäßige Berichterstattung an die Unternehmensleitung
- Beratung der Unternehmensleitung, Führungskräfte und Beschäftigten zum QMS und bei Management-Bewertungen
- Vorbereitung, Koordinierung und Begleitung von Rezertifizierungen und externen Überwachungsaudits sowie interner Audits
- QMS-Schulungen und Motivation der Beschäftigten zu qualitätsorientiertem Denken
- Strategische Ausrichtung und Steuerung der QMS-Dokumentation im Unternehmen; insbesondere Umstellung des QM-Handbuches auf ein Prozesshandbuch (BPM/visuelle Geschäftsprozess-Modellierung)
- Mitwirkung bei der Erstellung und Fortschreibung von dokumentierten Informationen, namentlich Verfahrens- und Arbeitsanweisungen sowie Formblätter in Abstimmung mit den Prozessverantwortlichen
- Steuerung der Leistungsdokumentation gegenüber Reha-Trägern (Leistungsklassifikation berufliche Rehabilitation/LBR)
- Antragstellungen und Sicherstellung der Konformität zu den Beiratsempfehlungen der AZAV
- Koordination des lfd. Fehler- und Verbesserungsmanagements
- Enge Kooperation mit dem internen Controlling
- Kostenstellenverantwortung



**Ihr Qualifikations- und Kompetenzprofil:**

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Pädagogik, Reha- oder Sozialwissenschaft oder ein vergleichbarer Abschluss mit zusätzlicher fundierter QM-Weiterbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in QM-Aufgaben (ISO 9001; AZAV)
- gute PC-Kenntnisse, Beherrschung MS Office (insb. Excel, Word, Power Point, Visio). Kenntnisse über QM-Anwendungssoftware zur visuellen Modellierung von Geschäftsprozessen und für ein systematisches Dokumenten-Management wären nützlich
- Bereitschaft zur Weiterbildung, z. B. QM-Software
- Sicheres Auftreten und hohes Maß an Selbständigkeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit (mündlich und schriftlich)
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Durchsetzungsvermögen
- Ausgeprägtes Dienstleistungs- und Organisationsverständnis
- Belastbarkeit

**Berufsförderungswerk  
Dortmund**

Wir bieten unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen ein modernes und leistungsfähiges Arbeitsumfeld. Ferner ermöglichen wir adäquate Fort- und Weiterbildungen. Darüber hinaus können flexible Arbeitszeiten genutzt werden.

Die Vergütung und die sonstigen tariflichen Leistungen sowie eine interessante betriebliche Altersversorgung richten sich nach den Bestimmungen des TV-TgDRV (analog TVöD). Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Schriftliche Bewerbungen senden Sie bitte an:

**Berufsförderungswerk Dortmund**

Geschäftsführung  
Hacheneyer Straße 180  
44265 Dortmund

Dortmund, 2018-12-05