

LEITBILD BFW

Das Berufsförderungswerk Dortmund ist ein lebendiges Dienstleistungsunternehmen in der Trägerschaft des NW Berufsförderungswerkes e.V.

Wir übernehmen soziale Verantwortung gegenüber unseren Teilnehmern und der Gesellschaft: Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen geben wir eine neue berufliche Perspektive.

Zur Erreichung dieses Ziels stellen wir ein breites Leistungsspektrum bereit: Prävention, Reha-Assessment, Vorbereitung, Qualifizierung mit individueller Förderung, Begleitung und Integration.

Mit diesem Leitbild machen wir unsere Ziele und Werte nach innen und außen transparent.

bfw 
Berufsförderungswerk
Dortmund

40
Jahre
BFW Dortmund



Jeder Einzelne von uns, ob er direkt oder indirekt mit den Teilnehmern befasst ist, identifiziert sich mit dem Auftrag des Berufsförderungswerkes.

■ Jeder trägt in seinem Verantwortungsbereich dazu bei, die Ziele des BFW zu realisieren.

■ Unsere Qualifikation und unser persönliches Engagement sind Erfolgsfaktoren, die wir wertschätzen und auf die wir stolz sind.

■ Dabei ist jedem bewusst, dass sein Kollege als interner Kunde Respekt, Verbindlichkeit und Zuverlässigkeit erwarten darf.

Wir tragen mit unserer Arbeit zur persönlichen Entwicklung unserer Teilnehmer bei, um die Voraussetzungen für ihren beruflichen Erfolg zu schaffen.

■ Wir nehmen unsere Verantwortung an, machen Regeln transparent und handeln zielgerichtet, um unsere Teilnehmer auf die Anforderungen des Arbeitsmarktes vorzubereiten.

■ Wir respektieren jeden Einzelnen in seiner Individualität, setzen uns für seine gesundheitlichen und sozialen Belange ein und unterstützen ihn fachlich.

Unser Auftrag ist die Integration der Teilnehmer in den ersten Arbeitsmarkt. Jedem Teilnehmer sind daher die Leistungen zugänglich, die er für seine berufliche Integration benötigt.

■ Wir analysieren die Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt und richten unsere Produktpalette danach aus.

■ Eine ganzheitliche handlungsorientierte Didaktik und das Angebot der Besonderen Hilfen gewährleisten die Entwicklung der beruflichen und persönlichen Handlungskompetenz.

■ Eine durchgängige Prozesssteuerung garantiert eine zielgerichtete und individualisierte Zuordnung der erforderlichen Leistungen. Dies wird durch die konstruktive interdisziplinäre Zusammenarbeit der Prozessbeteiligten sichergestellt.

Eine über alle Ebenen vernetzte und konsequente Führung bietet den Mitarbeitern den geeigneten Rahmen zur Entfaltung ihrer Potenziale.

■ Die Führungskräfte sind erreichbar und ansprechbar für Feedback und Anregungen, prüfen Umsetzungsmöglichkeiten und bleiben im Dialog mit ihren Mitarbeitern.

■ Sie erkennen die Leistungen ihrer Mitarbeiter an und zeigen ihre Wertschätzung ebenso aufrichtig und deutlich wie ihre sachliche und konstruktive Kritik.

■ Zweck der Personalentwicklung ist es, die fachliche und soziale Kompetenz aller Mitarbeiter kontinuierlich zu prüfen und zu fördern.

Unsere Kunden sind Teilnehmer, Leistungsträger und Unternehmen. Sie können von uns innovative und flexible Dienstleistungen mit einem hohen Qualitätsstandard erwarten.

■ Den Teilnehmern eröffnen wir eine berufliche Perspektive durch individuelle, maßgeschneiderte Qualifizierung und bedürfnisgerechte Begleitung zur Integration in den Arbeitsmarkt. Zahlreiche Serviceleistungen und eine gute Ausstattung runden das Angebot ab.

■ Den Leistungsträgern bieten wir eine breite Angebotspalette mit einer durchgängigen Integrationsorientierung in einer fairen und verlässlichen Zusammenarbeit.

■ Die Unternehmen profitieren von bedarfsorientiert und praxissgerecht ausgebildetem Personal mit aktuellem Kenntnisstand in einer Vielzahl technischer und kaufmännischer Berufe.

Als Kompetenzzentrum der beruflichen Rehabilitation sind wir bekannt und genießen einen ausgezeichneten Ruf.

■ Seit 1971 sind wir eine feste Größe in der Region und werden von Teilnehmern, Leistungsträgern und Unternehmen als professioneller und attraktiver Partner geschätzt.

■ Durch seinen Einsatz und den verantwortungsvollen Umgang mit den Ressourcen trägt jeder von uns zum wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens bei.

■ Unsere langjährige Erfahrung gibt uns Sicherheit im Beschreiten neuer Wege.

Wir verpflichten uns zur Erfüllung der Anforderungen und zur ständigen Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems.

■ Wir ermitteln die Erwartungen unserer Kunden und setzen sie in unserem Dienstleistungsangebot um.

■ Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte und Prozesse bewerten wir diese in jährlichen Management Reviews.



**Berufsförderungswerk
Dortmund**

Hacheneyer Str. 180
44265 Dortmund
Telefon 0231 71 09 - 0
Telefax 0231 71 09 - 456
E-Mail: info@bfw-dortmund.de
www.bfw-dortmund.de

