


# LEITBILD BFW

*Das Berufsförderungswerk Dortmund ist ein lebendiges Dienstleistungsunternehmen in der Trägerschaft des NW Berufsförderungswerkes e.V.*

*Wir übernehmen soziale Verantwortung gegenüber unseren Teilnehmern und der Gesellschaft: Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen geben wir eine neue berufliche Perspektive.*

*Zur Erreichung dieses Ziels stellen wir ein breites Leistungsspektrum bereit: Prävention, Reha-Assessment, Vorbereitung, Qualifizierung mit individueller Förderung, Begleitung und Integration.*

*Mit diesem Leitbild machen wir unsere Ziele und Werte nach innen und außen transparent.*

bfw   
Berufsförderungswerk  
Dortmund

40  
Jahre  
BFW Dortmund



## ***Jeder Einzelne von uns, ob er direkt oder indirekt mit den Teilnehmern befasst ist, identifiziert sich mit dem Auftrag des Berufsförderungswerkes.***

■ Jeder trägt in seinem Verantwortungsbereich dazu bei, die Ziele des BFW zu realisieren.

■ Unsere Qualifikation und unser persönliches Engagement sind Erfolgsfaktoren, die wir wertschätzen und auf die wir stolz sind.

■ Dabei ist jedem bewusst, dass sein Kollege als interner Kunde Respekt, Verbindlichkeit und Zuverlässigkeit erwarten darf.

## ***Wir tragen mit unserer Arbeit zur persönlichen Entwicklung unserer Teilnehmer bei, um die Voraussetzungen für ihren beruflichen Erfolg zu schaffen.***

■ Wir nehmen unsere Verantwortung an, machen Regeln transparent und handeln zielgerichtet, um unsere Teilnehmer auf die Anforderungen des Arbeitsmarktes vorzubereiten.

■ Wir respektieren jeden Einzelnen in seiner Individualität, setzen uns für seine gesundheitlichen und sozialen Belange ein und unterstützen ihn fachlich.

## ***Unser Auftrag ist die Integration der Teilnehmer in den ersten Arbeitsmarkt. Jedem Teilnehmer sind daher die Leistungen zugänglich, die er für seine berufliche Integration benötigt.***

■ Wir analysieren die Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt und richten unsere Produktpalette danach aus.

■ Eine ganzheitliche handlungsorientierte Didaktik und das Angebot der Besonderen Hilfen gewährleisten die Entwicklung der beruflichen und persönlichen Handlungskompetenz.

■ Eine durchgängige Prozesssteuerung garantiert eine zielgerichtete und individualisierte Zuordnung der erforderlichen Leistungen. Dies wird durch die konstruktive interdisziplinäre Zusammenarbeit der Prozessbeteiligten sichergestellt.

## ***Eine über alle Ebenen vernetzte und konsequente Führung bietet den Mitarbeitern den geeigneten Rahmen zur Entfaltung ihrer Potenziale.***

■ Die Führungskräfte sind erreichbar und ansprechbar für Feedback und Anregungen, prüfen Umsetzungsmöglichkeiten und bleiben im Dialog mit ihren Mitarbeitern.

■ Sie erkennen die Leistungen ihrer Mitarbeiter an und zeigen ihre Wertschätzung ebenso aufrichtig und deutlich wie ihre sachliche und konstruktive Kritik.

■ Zweck der Personalentwicklung ist es, die fachliche und soziale Kompetenz aller Mitarbeiter kontinuierlich zu prüfen und zu fördern.

## ***Unsere Kunden sind Teilnehmer, Leistungsträger und Unternehmen. Sie können von uns innovative und flexible Dienstleistungen mit einem hohen Qualitätsstandard erwarten.***

■ Den Teilnehmern eröffnen wir eine berufliche Perspektive durch individuelle, maßgeschneiderte Qualifizierung und bedürfnisgerechte Begleitung zur Integration in den Arbeitsmarkt. Zahlreiche Serviceleistungen und eine gute Ausstattung runden das Angebot ab.

■ Den Leistungsträgern bieten wir eine breite Angebotspalette mit einer durchgängigen Integrationsorientierung in einer fairen und verlässlichen Zusammenarbeit.

■ Die Unternehmen profitieren von bedarfsorientiert und praxisgerecht ausgebildetem Personal mit aktuellem Kenntnisstand in einer Vielzahl technischer und kaufmännischer Berufe.

## ***Als Kompetenzzentrum der beruflichen Rehabilitation sind wir bekannt und genießen einen ausgezeichneten Ruf.***

■ Seit 1971 sind wir eine feste Größe in der Region und werden von Teilnehmern, Leistungsträgern und Unternehmen als professioneller und attraktiver Partner geschätzt.

■ Durch seinen Einsatz und den verantwortungsvollen Umgang mit den Ressourcen trägt jeder von uns zum wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens bei.

■ Unsere langjährige Erfahrung gibt uns Sicherheit im Beschreiten neuer Wege.

## ***Wir verpflichten uns zur Erfüllung der Anforderungen und zur ständigen Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems.***

■ Wir ermitteln die Erwartungen unserer Kunden und setzen sie in unserem Dienstleistungsangebot um.

■ Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte und Prozesse bewerten wir diese in jährlichen Management Reviews.



**Berufsförderungswerk  
Dortmund**

Hachener Str. 180  
44265 Dortmund  
Telefon 02 31 71 09 - 0  
Telefax 02 31 71 09 - 456  
E-Mail: [info@bfw-dortmund.de](mailto:info@bfw-dortmund.de)  
[www.bfw-dortmund.de](http://www.bfw-dortmund.de)

