

## Ausbildung in Kooperation mit Unternehmen

Berufsförderungswerk  
Dortmund

**SIEMENS**

**SAP**

BILDUNGS-  
PARTNER

### Verkäufer/Verkäuferin – Berufseinsteiger –



Die Ausbildung wendet sich an Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die eine Erstausbildung anstreben, nicht mehr berufsschulpflichtig sind und einen besonderen, individuellen Förderbedarf haben. Über Einstiegsmöglichkeiten entscheidet die zuständige Agentur für Arbeit.

Theoretische Ausbildungsinhalte werden im BFW vermittelt, die praktischen Inhalte im „Lernort Betrieb“, denn die Ausbildung findet von Beginn an in Kooperation mit Unternehmen statt. Schon am Anfang steht das Unternehmen fest, mit dem große Teile der Ausbildung gemeinsam durchgeführt werden.

Das BFW Dortmund ist Ort für Integration, Vermittlung sozialer Kompetenzen, individuellen Förderunterricht und weitere berufsfördernde Leistungen.

#### **Ausbildung**

Dauer: 24 Monate

Praxisnahe Ausbildung durch Kooperation mit IHK-Ausbildungsvertrag

Abschluss: IHK-Prüfung

#### **Zusatzqualifikation**

Europäischer Computer-Führerschein (ECDL)

Grundlagenschulung in der SAP®-Software

SAP® ERP

**KOOP4U**

## Verkäufer/Verkäuferin – Berufseinsteiger –

### Anforderungen/Voraussetzungen

Verkäufer und Verkäuferinnen verkaufen Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kunden und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen. Sie halten sich überwiegend in Verkaufsräumen auf, sind dem Sortiment entsprechend aber auch an anderen Orten tätig.

Sie sollten Interesse an diesen speziellen kaufmännischen Sachverhalten haben, selbstständig arbeiten können, über eine gute Kommunikationsfähigkeit verfügen und Freude am Umgang mit Menschen haben.

### Einsatzmöglichkeiten

Verkäufer und Verkäuferinnen sind in Handelsunternehmen von unterschiedlicher Größe, Betriebsform und Sortiment tätig. Zu den Aufgaben zählen der Verkauf sowie die vor- und nachbereitenden Arbeiten in beratungs- und selbstbedienungsorientierten Betrieben. Tätigkeitsfelder sind darüber hinaus die Annahme und Lagerung von Warenlieferungen, Service an der Kasse, Verkaufsförderung, Bestandspflege und Inventur.

### Dauer und Abschluss

Die Ausbildung dauert 24 Monate. Sie endet mit der Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer, die das Prüfungszeugnis ausstellt. Bei entsprechender Prüfungsleistung und weiterer 12-monatiger Ausbildung ist der IHK-Abschluss „Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel“ möglich.

### Ausbildungsinhalte

- Organisation des Unternehmens
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Teamarbeit und Kooperation, Arbeitsorganisation
- Warensortiment
- Grundlagen von Beratung und Verkauf
- Servicebereich Kasse
- Marketinggrundlagen
- Warenwirtschaft
- Grundlagen des Rechnungswesens
- Vier Wahlqualifikationseinheiten
  - Warenannahme, Warenlagerung
  - Beratung und Verkauf
  - Kasse
  - Marketingmaßnahmen

### Informationen

Sigrig Auferkamp      Telefon 0231 7109-473  
Elisabeth Pistol      Telefon 0231 7109-372

### Anmeldung

Jessica Estko      Telefon 0231 7109-365  
Ingrid Schott      Telefon 0231 7109-367  
Telefax 0231 7109-366



**Berufsförderungswerk  
Dortmund**

Hacheneyer Straße 180 · 44265 Dortmund  
Telefon 0231 7109-0 · Fax 0231 7109-456  
[www.bfw-dortmund.de](http://www.bfw-dortmund.de) · [info@bfw-dortmund.de](mailto:info@bfw-dortmund.de)