

Ausbildung in Kooperation mit Unternehmen

*Berufsförderungswerk
Dortmund*

SIEMENS

SAP BILDUNGS-
PARTNER

Verkäufer/Verkäuferin



Die Kooperation mit Unternehmen ermöglicht eine neue Form der verzahnten Ausbildung. Schon zu Beginn steht das Unternehmen fest, mit dem große Teile der Ausbildung gemeinsam durchgeführt werden.

Grundlegende und übergreifende Inhalte werden im BFW vermittelt. Individuelle berufsfördernde Leistungen werden den Teilnehmenden während des gesamten Zeitraums angeboten. Die Leistungen, Inhalte und Zeiten für die Lernorte Betrieb und BFW sind in einem abgestimmten Plan festgelegt.

Internetbasierte Kommunikation unterstützt den schnellen Austausch unabhängig vom Lernort.

Ausbildung

Dauer: 18 Monate

Praxisnahe Ausbildung durch Kooperation

Abschluss: IHK-Prüfung

Zusatzqualifikation

Europäischer Computer-Führerschein (ECDL)

Grundlagenschulung in der SAP®-Software

SAP® ERP

KOOP4U

Verkäufer/Verkäuferin

Anforderungen / Voraussetzungen

Verkäufer und Verkäuferinnen verkaufen Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kunden und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen. Sie halten sich überwiegend in Verkaufsräumen auf, sind dem Sortiment entsprechend aber auch an anderen Orten tätig.

Die Ausbildung wendet sich an Teilnehmer und Teilnehmerinnen, die Interesse an diesen speziellen kaufmännischen Sachverhalten haben, selbstständig arbeiten können, über eine gute Kommunikationsfähigkeit verfügen und Freude am Umgang mit Menschen haben. Weitere Voraussetzung ist die uneingeschränkte Mobilität.

Einsatzmöglichkeiten

Verkäufer und Verkäuferinnen sind in Handelsunternehmen von unterschiedlicher Größe, Betriebsform und Sortiment tätig. Zu den Aufgaben zählen der Verkauf sowie die vor- und nachbereitenden Arbeiten in beratungs- und selbstbedienungsorientierten Betrieben. Tätigkeitsfelder sind darüber hinaus die Annahme und Lagerung von Warenlieferungen, Service an der Kasse, Verkaufsförderung, Bestandspflege und Inventur.

Dauer und Abschluss

Die Ausbildung dauert 18 Monate. Sie endet mit der Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer, die das Prüfungszeugnis ausstellt. Bei entsprechender Prüfungsleistung und weiterer sechsmonatiger Ausbildung ist der IHK-Abschluss „Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel“ möglich.

Ausbildungsinhalte

- Organisation des Unternehmens
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Teamarbeit und Kooperation, Arbeitsorganisation
- Warensortiment
- Grundlagen von Beratung und Verkauf
- Servicebereich Kasse
- Marketinggrundlagen
- Warenwirtschaft
- Grundlagen des Rechnungswesens
- Vier Wahlqualifikationseinheiten gemäß der nachfolgenden Liste:
 - Warenannahme, Warenlagerung
 - Beratung und Verkauf
 - Kasse
 - Marketingmaßnahmen

Informationen

Sigrig Auferkamp Telefon 0231 7109-473
Ute Kaiser Telefon 0231 7109-439

Anmeldung

Jessica Estko Telefon 0231 7109-365
Ingrid Schott Telefon 0231 7109-367
Telefax 0231 7109-366



**Berufsförderungswerk
Dortmund**

Hacheneyer Straße 180 · 44265 Dortmund
Telefon 0231 7109-0 · Fax 0231 7109-456
www.bfw-dortmund.de · info@bfw-dortmund.de