

Ausbildung in Kooperation mit Unternehmen

*Berufsförderungswerk
Dortmund*

SIEMENS

SAP BILDUNGS-
PARTNER

Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel



Die Kooperation mit Unternehmen ermöglicht eine neue Form der verzahnten Ausbildung. Schon zu Beginn steht das Unternehmen fest, mit dem große Teile der Ausbildung gemeinsam durchgeführt werden.

Grundlegende und übergreifende Inhalte werden im BFW vermittelt. Individuelle berufsfördernde Leistungen werden den Teilnehmenden während des gesamten Zeitraums angeboten. Die Leistungen, Inhalte und Zeiten für die Lernorte Betrieb und BFW sind in einem abgestimmten Plan festgelegt.

Internetbasierte Kommunikation unterstützt den schnellen Austausch unabhängig vom Lernort.

Ausbildung

Dauer: 24 Monate

Praxisnahe Ausbildung durch Kooperation

Abschluss: IHK-Prüfung

Zusatzqualifikation

Europäischer Computer-Führerschein (ECDL)

Grundlagenschulung in der SAP®-Software

SAP® ERP

KOOP4U

Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel

Anforderungen / Voraussetzungen

Kaufleute im Einzelhandel führen Verkaufs- und Beratungsgespräche mit Kunden und verkaufen unterschiedliche Konsumgüter. Sie nehmen Lieferungen entgegen, prüfen die Qualität der eingegangenen Waren und sorgen für die fachgerechte Lagerung der gelieferten Güter. Sie führen die Einkaufsplanung und Beschaffung durch und wirken bei der Planung und Realisierung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen mit. Im Bereich Personal- und Rechnungswesen sorgen sie für einen reibungslosen Betriebsablauf.

Die Ausbildung wendet sich an Teilnehmer und Teilnehmerinnen, die Interesse an diesen speziellen kaufmännischen Sachverhalten haben, selbstständig arbeiten können und Freude am Umgang mit Menschen haben. Weitere Voraussetzungen sind Bildschirmtauglichkeit und eine uneingeschränkte Mobilität.

Einsatzmöglichkeiten

Kaufleute im Einzelhandel sind in Handelsunternehmen von unterschiedlicher Größe, Betriebsform und Sortiment tätig. Die Verkaufstätigkeit ist der Mittelpunkt ihres kaufmännischen Aufgabefeldes. Darüber hinaus steuern sie den Waren- und Datenfluss in beratungs- und selbstbedienungsorientierten Betrieben. Weitere Aufgaben können in den Tätigkeitsfeldern Warenwirtschaft, Sortimentgestaltung, Marketing, Handelslogistik, Beschaffung und Warenannahme, Rechnungswesen, Personalwirtschaft, Controlling und E-Commerce wahrgenommen werden.

Dauer und Abschluss

Die Ausbildung dauert 24 Monate. Sie endet mit der Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer, die das Prüfungszeugnis ausstellt.

Ausbildungsinhalte

- Organisation des Unternehmens
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Teamarbeit und Kooperation, Arbeitsorganisation
- Warensortiment
- Grundlagen von Beratung und Verkauf
- Servicebereich Kasse
- Marketinggrundlagen
- Warenwirtschaft
- Grundlagen des Rechnungswesens
- Einzelhandelsprozesse
- Vier Wahlqualifikationseinheiten gemäß der nachfolgenden Liste:
 - Warenannahme, Warenlagerung
 - Beratung und Verkauf
 - Kasse
 - Marketingmaßnahmen
 - Beratung, Ware, Verkauf
 - Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft
 - Warenwirtschaftliche Analyse
 - Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
 - Marketing
 - IT-Anwendungen
 - Personal

Informationen

Sigrid Auferkamp Telefon 0231 7109-473
Ute Kaiser Telefon 0231 7109-439

Anmeldung

Jessica Estko Telefon 0231 7109-365
Ingrid Schott Telefon 0231 7109-367
Telefax 0231 7109-366



**Berufsförderungswerk
Dortmund**

Hacheneyer Straße 180 · 44265 Dortmund
Telefon 0231 7109-0 · Fax 0231 7109-456
www.bfw-dortmund.de · info@bfw-dortmund.de