

Zukunft in Arbeit



Dauer und Praxisanteil

- 24 Monate
- Vier Praxisblöcke von jeweils ca. 12 Wochen

Abschluss

- IHK-Prüfung

Zusatz- qualifikationen

- Grundlagenschulungen in der SAP®-Software SAP® ERP
- ICDL (International Certification of Digital Literacy)

Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen rund um die berufliche Rehabilitation und unser Angebot.

Silvia Schütte
Telefon: 0231 7109-208
Email: info@bfw-dortmund.de



Berufsförderungswerk Dortmund
Hacheneyer Straße 180
44265 Dortmund

FB_5.2.6-080-9 210518 Änderungen vorbehalten



YouTube
BFW-Dortmund-Inside



Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Kaufmann/-frau im Einzelhandel



Berufsbild

Kaufleute im Einzelhandel sind Kundenberater/-innen und verkaufen Waren aller Art. Ihr Einsatzspektrum ist breit gefächert: Sie setzen das Sortiment der Filiale vor Ort zusammen und sind für den rechtzeitigen Einkauf und die Lagerung der Waren zuständig. Im Hintergrund sind sie ebenso für Verkaufsförderungsaktionen und für die Organisation einer Niederlassung im Handel verantwortlich. Es handelt sich um einen der am häufigsten gewählten Ausbildungsberufe in Deutschland. Menschen, die am dynamischen Handelsumfeld und am Umgang mit Menschen Freude haben, finden hier ihren Einsatzbereich.

Anforderungen/Voraussetzungen

Die Umschulung richtet sich an Teilnehmende, die Interesse am Umgang mit Menschen und an kaufmännischen-organisatorischen Tätigkeiten haben. Voraussetzungen sind die Fähigkeit zu einer dauerhaft stehenden Tätigkeit und ein durchschnittliches allgemeines intellektuelles, rechnerisches und sprachliches Leistungsvermögen. Im agilen Handelsumfeld sind ein freundliches Wesen, Einsatzbereitschaft, Sorgfalt sowie Kunden- und Serviceorientierung notwendig. Die Teilnahme an einer Maßnahme der Rehabilitationsvorbereitung wird aufgrund der Umschulung im Kooperationsmodell empfohlen.

Einsatzmöglichkeiten

- Im Verkauf und in der Kundenberatung im Einzelhandel
- In Fachgeschäften für spezielle Warengruppen
- In großen Warenhäusern, Fachmärkten und Discountern
- Im Einkauf, im Lager, in der Reklamationsbearbeitung und in der Sortimentsgestaltung

Ausbildungsinhalte (Auszug)

- Warenpräsentation und Werbemaßnahmen
- Verkauf von Waren
- Kundenberatung
- Beschaffung von Waren und Bestandssteuerung
- Kassensysteme
- Preiskalkulation



KOOP 4U® – Umschulung in Kooperation mit Unternehmen

Die Umschulung findet in Kooperation mit Unternehmen statt. Theorie und Praxis sind eng verbunden und wechseln sich ab. Die Umschulung beginnt mit einer Theoriephase im BFW, so dass alle Teilnehmenden eines Lehrgangs optimal für die Phase im Betrieb vorbereitet sind. Die Wechsel zwischen Theorie und Praxis richten sich nach einem festgelegten Plan. Jedem Teilnehmenden bietet das BFW auch während der betrieblichen Phasen individuelle Unterstützung. Alle Ansprechpartner aus den BFW-Fachabteilungen sind in jeder Phase erreichbar, in persönlichen Gesprächen oder online über unsere Lernplattform.