

Qualifizierung



Berufsbildungswerk  
Dortmund

**SIEMENS**

**SAP** BILDUNGS-  
PARTNER

## Ausbildung in Kooperation mit Unternehmen

### Informations- und Telekommunikations- System-Kaufmann/-Kauffrau



Die Kooperation mit Unternehmen ermöglicht eine neue Form der verzahnten Ausbildung und Integration. Schon zu Beginn steht das Unternehmen fest, mit dem große Teile der Ausbildung gemeinsam durchgeführt werden. Grundlegende und übergreifende Inhalte werden im BFW vermittelt. Individuelle berufsfördernde Leistungen werden den Teilnehmenden während des gesamten Zeitraums angeboten. Die Leistungen, Inhalte und Zeiten für die beiden Lernorte Betrieb und BFW sind in einem abgestimmten Plan festgelegt - so kann auch der Betrieb mit zuverlässigen und festen Arbeitsphasen planen. Internetbasierte Kommunikation unterstützt den schnellen Austausch unabhängig vom Lernort.

#### **Ausbildung**

Dauer: 24 Monate

Praxisnahe Ausbildung durch Kooperation

Abschluss: IHK-Prüfung

#### **Zusatzqualifikationen**

Europäischer Computer-Führerschein (ECDL)

Web-Design

KOOP4U

# Informations- und Telekommunikations-System-Kaufmann/-Kauffrau

## Anforderungen / Voraussetzungen

Die Ausbildung richtet sich an Teilnehmende, die eine Begabung und Neigung zum kaufmännischen Handeln innerhalb von Geschäftsprozessen haben und deren Abläufe mit IT-Systemen planen, begleiten und realisieren können.

Voraussetzung sind eine gut durchschnittlich ausgeprägte Befähigung zu logischem Denken, Verständnis für abstrakte technische und betriebswirtschaftliche Zusammenhänge sowie die Fähigkeit und Bereitschaft zum selbstständigen, eigenverantwortlichen und kooperativen Arbeiten. Die berufsspezifische Kundenorientierung erfordert ein entsprechendes Maß an Sicherheit im Auftreten und Kommunikationsfähigkeit.

Die Teilnahme an einer Maßnahme der Reha-Vorbereitung wird empfohlen.

## Einsatzmöglichkeiten

IT-System-Kaufleute kennen den Markt und die Einsatzfelder von IT-Produkten sowie betriebswirtschaftliche und arbeitsorganisatorische Zusammenhänge. Sie informieren und beraten Kunden bei der Konzeption kompletter Lösungen und stehen als zentrale Ansprechpartner zur Verfügung. Sie analysieren kundenspezifische Anforderungen an IT-Systeme, entwickeln Lösungsvorschläge, kalkulieren, erstellen Angebote und bieten Finanzierungen an.

Tätig sind sie in der Einführung und Schulung der neuen Technologien und in der Durchführung von Werbemaßnahmen für IT-Produkte.

Nach der Ausbildung ergeben sich breite berufliche Einsatzmöglichkeiten im produzierenden und konsumierenden Bereich. Gute Aussichten bestehen in den Beschäftigungsfeldern

- Systemberatung
- Anwendungsberatung
- Benutzerservice

## Dauer und Abschluss

Die Ausbildung dauert 24 Monate. Sie endet mit der Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer, die das Prüfungszeugnis ausstellt.

## Ausbildungsinhalte / Lernfelder

- Marketing und Vertrieb
- Analyse, Konzeption und Realisierung kundenspezifischer IT-Systeme:
  - Erfassung des Geschäftsprozesses
  - Planung und Bereitstellung der System-konfiguration
  - Auswahl, Anpassung und Inbetriebnahme von Software und Kundens Schulung
- Angebotserstellung, Vertragsregelung, Fakturierung
- Finanzierung, Leasing
- Projektmanagement
- Service und Support

## Informationen

Ute Kaiser                      Telefon 0231 7109-426

## Anmeldung

Jessica Estko                      Telefon 0231 7109-365

Ingrid Schott                      Telefon 0231 7109-367

Telefax 0231 7109-366



**Berufsförderungswerk  
Dortmund**

Hacheneyer Straße 180 · 44265 Dortmund  
Telefon 0231 7109-0 · Fax 0231 7109-456  
[www.bfw-dortmund.de](http://www.bfw-dortmund.de) · [info@bfw-dortmund.de](mailto:info@bfw-dortmund.de)