

Ausbildung in Kooperation mit Unternehmen

*Berufsförderungswerk
Dortmund*

SIEMENS

SAP BILDUNGS-
PARTNER

Automobilkaufmann/Automobilkauffrau



Die Kooperation mit Unternehmen ermöglicht eine neue Form der verzahnten Ausbildung. Schon zu Beginn steht das Unternehmen fest, mit dem große Teile der Ausbildung gemeinsam durchgeführt werden.

Grundlegende und übergreifende Inhalte werden im BFW vermittelt. Individuelle berufsfördernde Leistungen werden den Teilnehmenden während des gesamten Zeitraums angeboten. Die Leistungen, Inhalte und Zeiten für die Lernorte Betrieb und BFW sind in einem abgestimmten Plan festgelegt.

Internetbasierte Kommunikation unterstützt den schnellen Austausch unabhängig vom Lernort.

Ausbildung

Dauer: 24 Monate

Praxisnahe Ausbildung durch Kooperation

Abschluss: IHK-Prüfung

Zusatzqualifikation

Europäischer Computer-Führerschein (ECDL)

Grundlagenschulung in der SAP®-Software

SAP® ERP

KOOP4U

Automobilkaufmann/Automobilkauffrau

Anforderungen / Voraussetzungen

Teilnehmende sollten Interesse an kaufmännischen und fahrzeugtechnischen Sachverhalten haben sowie eigenverantwortlich und gut strukturiert arbeiten können. Freude am Umgang mit Menschen, ein angenehmes und gepflegtes Äußeres sowie gute Umgangsformen sind unverzichtbar. Bildschirmtauglichkeit und Mobilität werden vorausgesetzt.

Automobilkaufleute beschaffen und verkaufen gebrauchte und neue Fahrzeuge sowie deren Teile und Zubehör. Sie arbeiten weiterhin in der Disposition und im Vertrieb.

Im Kundendienst bieten sie Privat- und Geschäftskunden alle Serviceleistungen im Zusammenhang mit Fahrzeugen an: Erstellung von Finanzierungs-, Leasing-, Versicherungs- und Garantieverträgen, Preiskalkulation sowie Rechnungsstellung und Reklamationsbearbeitung. Sie beobachten den Markt und berücksichtigen die daraus gewonnenen Informationen bei der Planung und Durchführung von Marketingaktionen.

Einsatzmöglichkeiten

Automobilkaufleute arbeiten in allen Geschäftsbereichen des Fahrzeugmarktes, in Autohäusern, bei Gebrauch- und Neuwagenhändlern, Herstellern, Importeuren und Zulieferern, ebenso bei Autovermietungen und Großbetrieben mit Fahrzeugflotten.

Dauer und Abschluss

Die Ausbildung dauert 24 Monate. Sie endet mit der Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer, die das Prüfungszeugnis ausstellt.

Ausbildungsinhalte

- Kenntnisse über Fahrzeuge, Fahrzeugtypen und Fahrzeugtechnik
- Planung und Überwachung von Werkstattaufträgen
- Verkaufsgespräche
- Kalkulation von Preisen und Leistungen, Finanzierungen, Leasing und Versicherungen
- IT-Anwendungen
- Kundenbezogene Maßnahmen
- Marketingmaßnahmen
- Jahresabschlüsse, Kosten- und Leistungsrechnen

Informationen

Birgit Sieweke Telefon 0231 7109-363
Ute Kaiser Telefon 0231 7109-439

Anmeldung

Jessica Estko Telefon 0231 7109-365
Ingrid Schott Telefon 0231 7109-367
Telefax 0231 7109-366



**Berufsförderungswerk
Dortmund**

Hacheneyer Straße 180 · 44265 Dortmund
Telefon 0231 7109-0 · Fax 0231 7109-456
www.bfw-dortmund.de · info@bfw-dortmund.de