

## Zukunft in Arbeit



### Infos zu Ihrem Reha-Angebot

#### Dauer und Praxisanteil

- 24 Monate inkl. vier Betriebspraktika von jeweils ca. 11 Wochen

#### Abschluss

- IHK-Prüfung

#### Zusatz- qualifikationen

- Grundlagenschulungen in der SAP®-Software SAP® S/4HANA
- ICDL (International Certification of Digital Literacy)

Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen rund um die berufliche Rehabilitation und unser Angebot.

#### Frank Heckroth

Telefon: 0231 7109-208

E-Mail: [za@bfw-dortmund.de](mailto:za@bfw-dortmund.de)



#### Berufsförderungswerk Dortmund

Hacheneyer Straße 180

44265 Dortmund

QU\_129-2 20241017 Änderungen vorbehalten



BFW-Dortmund-Inside



## Kaufleute im E-Commerce



Auch in Teilzeitpräsenz möglich

# Kaufleute im E-Commerce

## Ihr zukünftiger Beruf

Nie war es einfacher und schneller mit einem Klick Produkte zu bestellen. Ein Großteil des Handelsumsatzes erfolgt heutzutage über das Internet. Unternehmen benötigen Experten, die den Onlinehandel professionell abwickeln. Neue Geschäftsmodelle im Onlinehandel bieten neue Karriereperspektiven. Dabei kann es um die Verwaltung von Onlineshops, Suchmaschinenoptimierung oder Online-Marketing gehen.

## Anforderungen - Voraussetzungen - Interessen

Dieser Beruf passt zu Ihnen, wenn Sie

- am Umgang mit Daten und Zahlen Freude haben und sich gerne in neue Software einarbeiten
- gerne Webseiten pflegen und mit multimedialen Inhalten arbeiten
- bei Deadlines einen kühlen Kopf bewahren

Der Einstieg in den Beruf wird Ihnen durch Kenntnisse in einer speziellen Warengruppe erleichtert.

## Teilnahme in Teilzeitpräsenz

Bei Teilzeitpräsenz nehmen Teilnehmende mit familiären Verpflichtungen vormittags am Präsenzunterricht teil und lernen nachmittags bei freier Zeiteinteilung zu Hause. Dabei werden sie von ihren Ausbilder:innen unterstützt.



## Ihre Einsatzmöglichkeiten

- Groß- und Einzelhändler im Online-Segment
- Industrieunternehmen mit Online-Warenvertrieb
- Dienstleistungsunternehmen, mit Internetangeboten
- Werbe- und Medienagenturen
- Logistikunternehmen

## Ihre Vorteile

Als Kaufmann/-frau im E-Commerce sind Sie eine gefragte Fachkraft in sehr vielen unterschiedlichen Branchen mit Onlinebezug. Bei guten Berufsperspektiven eignet sich diese Arbeit auch gut für Home-Office.

## Ihre Ausbildungsinhalte (Auszug)

- Waren- und Dienstleistungsangebot im Webshop bewirtschaften
- Webshop erstellen und betreiben
- Suchmaschinenoptimierung der Internetseiten
- Verträge online abwickeln
- Onlinemarketing-Maßnahmen umsetzen
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle von E-Commerce
- Projektorientierte Arbeitsweisen
- Ergebnisorientierte Kommunikation mit Kunden

## KOOP 4U®

### Umschulung in Kooperation mit Unternehmen

Die Umschulung findet in Kooperation mit Unternehmen statt. Theorie und Praxis sind eng verbunden und wechseln sich ab. Die Umschulung beginnt mit einer Theoriephase im BFW, so dass alle Teilnehmenden eines Lehrgangs optimal für die Phase im Betrieb vorbereitet sind. Die Wechsel zwischen Theorie und Praxis richten sich nach einem festgelegten Plan. Jedem Teilnehmenden bietet das BFW auch während der betrieblichen Phasen individuelle Unterstützung. Alle Ansprechpartner aus den BFW-Fachabteilungen sind in jeder Phase erreichbar, in persönlichen Gesprächen oder online über unsere Lernplattform.