

Zukunft in Arbeit



Dauer und Praxisanteil

- 24 Monate inkl. Betriebspraktikum von ca. 8 Monaten

Abschluss

- Schriftliche und mündliche Prüfung vor der Berufsbildungsstelle des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen mit Prüfungszeugnis.
- Schriftliche Prüfung in den Fächern: Leistungen (insbesondere bei Krankheit und Mutterschaft), Versicherung und Finanzierung, Wirtschafts- und Sozialkunde.
- Der mündliche Prüfungsteil erfolgt über ein simuliertes Kundengespräch, in dem Sie einen Sachverhalt kundengerecht aufarbeiten und unter Einhaltung der Gesprächsphasen ein erfolgreiches Kundengespräch führen.

Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen rund um die berufliche Rehabilitation und unser Angebot.

Frank Olaf Heckroth
Telefon: 0231 7109-208
E-Mail: za@bfw-dortmund.de



Berufsförderungswerk Dortmund
Hacheneyer Straße 180
44265 Dortmund

QU_140-2_20240925 Änderungen vorbehalten



 YouTube
BFW-Dortmund-Inside



Sozialversicherungsfachangestellte:r
Fachrichtung Allgemeine
Krankenversicherung

Sozialversicherungs- fachangestellte: Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung



Berufsbild

Sozialversicherungsfachangestellte der Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung sind Ansprechpersonen für Versicherte im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung sowie in vielen weiteren Fragen der Sozialversicherung. Sie klären Versicherungsverhältnisse, prüfen Ansprüche und beraten die Versicherten zur finanziellen Absicherung im Krankheits- oder Pflegefall.

Anforderungen/Voraussetzungen

Die Umschulung richtet sich an Teilnehmende, die Interesse daran haben, Bedürfnisse von Versicherten mit rechtlichen Vorgaben überein zu bringen.

Voraussetzung sind ein gutes allgemeines intellektuelles, rechnerisches und sprachliches Leistungsvermögen sowie die Bereitschaft zur Kundenkommunikation und -betreuung sowie ein sorgfältiges Arbeiten.

Die Teilnahme an einer Maßnahme der Rehabilitationsvorbereitung wird aufgrund der Umschulung im Kooperationsmodell empfohlen.

Einsatz- möglichkeiten

- Sozialversicherungsfachangestellte mit diesem Schwerpunkt sind Ansprechpersonen für Versicherte und Arbeitgeber zu allen Fragestellungen der Krankenversicherung. Einsatzschwerpunkte liegen demnach bei gesetzlichen Krankenversicherungen
- Ebenfalls sind Tätigkeiten bei Verbänden, in öffentlichen Verwaltungen, in Personalabteilungen größerer Firmen oder auch in der Sachbearbeitung anderer Träger (u. A. Rentenversicherung oder Berufsgenossenschaft) möglich

Ausbildungs- inhalte (Auszug)

- Beraten von gesetzlich Versicherten in Versicherungsfragen, Klärung von Versicherungsverhältnissen
- Berechnen von Mitgliedsbeiträgen unterschiedlicher Versicherungsarten
- Prüfen von Ansprüchen auf Vorsorge- sowie Rehabilitationsmaßnahmen, Haushaltshilfen etc. (Leistungsrecht)
- Feststellen von Ansprüchen auf Maßnahmen zur Existenzsicherung der Mitglieder: z. B. Krankengeld, Mutterschaftsgeld, Leistungen der Pflegekasse

KOOP 4U® – Umschulung in Kooperation mit Unternehmen

Die Umschulung findet in Kooperation mit Unternehmen statt. Theorie und Praxis sind eng verbunden und wechseln sich ab. Die Umschulung beginnt mit einer Theoriephase im BFW, so dass alle Teilnehmenden eines Lehrgangs optimal für die Phase im Betrieb vorbereitet sind. Die Wechsel zwischen Theorie und Praxis richten sich nach einem festgelegten Plan. Jeder/m Teilnehmenden bietet das BFW auch während der betrieblichen Phasen individuelle Unterstützung. Alle Ansprechpersonen aus den BFW-Fachabteilungen sind in jeder Phase erreichbar, in persönlichen Gesprächen oder online über unsere Lernplattform.