

Qualifizierung



Ausbildung in Kooperation mit Unternehmen

Berufsbildungswerk
Dortmund

SIEMENS

SAP BILDUNGS-
PARTNER

Sozialversicherungsfachangestellte/ Sozialversicherungsfachangestellter Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung



Die Sozialversicherungsbranche gilt als zukunftsorientierter Markt, der bei der Entwicklung und Bereitstellung von Dienstleistungen nicht nur Qualität und Umfang im Blick hat. Um im Wettbewerb bestehen zu können, rücken zunehmend auch die Wünsche und Anforderungen der Kunden in den Fokus.

Sozialversicherungsfachangestellte der Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung sind Ansprechpartner für Versicherte im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung sowie in allen Fragen der Sozialversicherung. Sie klären Versicherungsverhältnisse, prüfen Ansprüche und beraten die Versicherten zur finanziellen Absicherung im Krankheits- oder Pflegefall.

Ausbildung

Dauer: 24 Monate

zwei viermonatige Kooperationsphasen inklusive Abschluss: vor der Berufsbildungsstelle des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen

Zusatzqualifikationen

Europäischer Computer-Führerschein (ECDL)

Sozialversicherungsfachangestellte/ Sozialversicherungsfachangestellter Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung

Anforderungen / Voraussetzungen

Die Ausbildung eignet sich für Teilnehmer und Teilnehmerinnen, die Deutsch in Wort und Schrift beherrschen.

Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Interesse für Computer-Anwendungen sind weitere Voraussetzungen für diesen Beruf. Ebenso sind die Fähigkeit und Bereitschaft zum sorgfältigen Arbeiten erforderlich.

Einsatzmöglichkeiten

Sozialversicherungsfachangestellte sind Ansprechpartner für Mitglieder und Arbeitgeber zu allen Fragestellungen der gesetzlichen Krankenversicherung. Ihnen bieten sich breit gefächerte Einsatzmöglichkeiten in den unterschiedlichsten Einrichtungen des Gesundheitswesens. Sie arbeiten bei einem Krankenversicherungsträger, z.B. im Leistungswesen oder im Arbeitgeberservice.

Die Tätigkeit bei Verbänden der Sozialversicherungsträger oder in der Patientenabrechnung von Krankenhäusern ist ebenso möglich.

Auch die Bereiche Finanz- und Kassenwesen, allgemeine Verwaltung und das Personalwesen bzw. die Lohnbuchhaltung kommen als Einsatzgebiete in Frage.

Dauer und Abschluss

Die Ausbildung dauert 24 Monate und beinhaltet zwei viermonatige Kooperationsphasen. Innerhalb der beiden Praktikumsphasen sind jeweils drei Theorietage im BFW Dortmund vorgesehen.

Sie endet vor der Berufsbildungsstelle des Ministeriums für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen, welche das entsprechende Prüfungszeugnis ausstellt.

Ausbildungsinhalte

- Beratung von gesetzlich Versicherten in Versicherungsfragen, Klärung von Versicherungsverhältnissen (Versicherungspflicht, Versicherungsfreiheit)
- Berechnung von Mitgliedsbeiträgen unterschiedlicher Versicherungsarten
- Prüfung von Ansprüchen auf Vorsorge- sowie Rehabilitationsmaßnahmen, Haushaltshilfen etc. (Leistungsrecht)
- Feststellung von Ansprüchen auf Maßnahmen zur Existenzsicherung der Mitglieder: z.B. Krankengeld, Mutterschaftsgeld, Leistungen der Pflegekasse

Begleitende Fächer

- Rechnungswesen
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- EDV und MS Office
- Deutsch



Informationen

Ramona Wolter Telefon 0231 7109-308

Anmeldung

Jessica Estko Telefon 0231 7109-365

Ingrid Schott Telefon 0231 7109-367

Telefax 0231 7109-366



**Berufsförderungswerk
Dortmund**

Hacheneyer Straße 180 · 44265 Dortmund
Telefon 0231 7109-0 · Fax 0231 7109-456
www.bfw-dortmund.de · info@bfw-dortmund.de